

Правила работы виртуальной справочной службы Библиотеки БашГУ «Спроси у библиографа»

Виртуальная справочная служба Библиотеки Башкирского государственного университета предназначена для справочно-библиографического обслуживания удаленных пользователей, зарегистрированных в библиотеке, и выполняет их разовые запросы.

Служба оказывает помощь в подборке литературы для самостоятельных исследовательских и научных работ.

Типы принимаемых запросов

1. Тематические – справки, содержащие перечень документов (книг, статей) по определенной теме. Выполняются на базе электронного и традиционного каталогов Библиотеки БашГУ, электронных ресурсов из ЭБС и Баз данных, электронного каталога АРБИКОН с предоставлением библиографического списка.

2. Фактографические – справки, содержащие сведения о каком-либо явлении, событии, персоне, предмете и пр.

3. Уточняющие – справки, устанавливающие искаженные или отсутствующие элементы библиографического описания изданий, имеющих в фонде Библиотеки БашГУ.

Режим и порядок работы

1. Запросы принимаются в течение всей рабочей недели (понедельник – пятница) и выполняются в порядке их поступления. В выходные и праздничные дни запросы не принимаются.

2. В течении одного дня от одного пользователя принимается только один запрос.

3. Библиограф имеет право отказать в выполнении запроса в следующих случаях:

- если вопрос сформулирован некорректно;
- если вопрос выходит за пределы компетенции библиотеки

4. Срок выполнения запроса до 3 рабочих дней в зависимости от его сложности.

Порядок размещения запроса

Для размещения запроса необходимо заполнить предлагаемые строки на закладке «Задать новый вопрос». Звёздочкой (*) обозначены обязательные для заполнения поля. В сообщении указывается тема работы, план работы (если имеется), желательно перечислить конкретные аспекты темы. Например: Юрюзано-Айская холмисто-увалистая равнина: климат, природа и т. д.

Порядок получения ответа

Ответ на запрос выставляется на сайте Библиотеки БашГУ, в разделе «Спроси у библиографа» и высылается на электронную почту пользователя виртуальной справочной службы